

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

### Σκοπός

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας είναι να καθορίσει το πλαίσιο και τις βασικές αρχές που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας μας, διασφαλίζοντας την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών πλήρους διαφήμισης, την ικανοποίηση των πελατών και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Εταιρεία μας δεσμεύεται για την αποτελεσματική λειτουργία και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (Quality Management System – QMS), στο πλαίσιο του πεδίου εφαρμογής:

Υπηρεσίες Πλήρους Διαφήμισης  
(Total Advertising Services)

σύμφωνα με τις απαιτήσεις:

- Του διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015
- Της ισχύουσας Εθνικής, Ευρωπαϊκής και Διεθνούς Νομοθεσίας

### Με γνώμονα τα παραπάνω, η Εταιρεία μας δεσμεύεται:

- Να προσανατολίζεται στις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών (πελάτες, εργαζόμενοι, συνεργάτες, κοινωνία) και να ενσωματώνει τις απαιτήσεις ποιότητας στον σχεδιασμό και την παροχή των υπηρεσιών της.
- Να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με όλες τις εφαρμοστέες νομικές, κανονιστικές και συμβατικές απαιτήσεις.
- Να θέτει μετρήσιμους στόχους ποιότητας και να διαθέτει τους απαραίτητους ανθρώπινους, τεχνικούς και οικονομικούς πόρους για την επίτευξή τους.
- Να ενσωματώνει τη διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών στις λειτουργίες της, ενισχύοντας την επιχειρησιακή συνέχεια και την αξιοπιστία των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Να επιδιώκει τη συνεχή ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών, παρέχοντας υπηρεσίες με συνέπεια, εγκυρότητα και επαγγελματισμό.
- Να επικοινωνεί την παρούσα Πολιτική Ποιότητας σε όλα τα επίπεδα της Εταιρείας και να διασφαλίζει την κατανόηση και την εφαρμογή της από το σύνολο του προσωπικού.
- Να βελτιώνει διαρκώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσω της παρακολούθησης των επιδόσεων, των εσωτερικών επιθεωρήσεων, των ανασκοπήσεων της Διοίκησης και των δράσεων συνεχούς βελτίωσης.

Η Πολιτική Ποιότητας ανασκοπείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να παραμένει κατάλληλη, επίκαιρη και αποτελεσματική, και είναι διαθέσιμη στο κοινό μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Εταιρείας.

Αθήνα, 01.09.2025

Η Διοίκηση